

インテリア専門店・内装工事店の経営者、幹部社員の皆様へ

# WTP 研修会

JAPANTEX2010  
期間中

11月18日(木)

東京ビッグサイトにて

開催

『専門店の元気が  
業界の未来をつくる！』

このたびWTP（ウィンドトリートメント業界活性化プロジェクトの略）、及び、社団法人日本インテリアファブリックス協会需要開拓委員会主催による、インテリア専門店様を対象にした「WTP第3回研修会」を開催する運びとなりましたのでご案内申し上げます。

## 経営編

インテリア専門店として欠かせない  
経営ポイントを習得

少子高齢化にともない新築需要は縮小傾向にあります。対照的にリフォーム市場は拡大傾向にあります。とはいえ複雑なリフォーム市場は難解です。その他、市場分析、商圈、顧客管理、情報収集など経営の根幹に関わることを学びます。

講師：本田 榮二氏  
インテリア文化研究所・代表

## 販促・サービス編

明日からすぐに実践できる  
インターネットの効果的な活用法

地域密着型専門店、内装工事店にとって、これからの時代インターネットの活用は必須です。集客の決め手になるであろうインターネットの活用方法、アクセスの獲得方法、ホームページの作り方、SEO対策などを学びます。

講師：川畑 博氏  
株式会社マインドシェア取締役

集客力と即戦力に繋がる一日集中講座

「集客するために」

「変化に対応するために」

「生き残っていくために」

この機会にすぐにお申し込み下さい。

開催時間 10:00~16:40

## 店舗環境編

お客様に喜ばれるお店づくり、  
商品の魅せ方と照明効果

照明による効果は想像以上に大きなものです。お店の雰囲気をよくし、商品を美しく見せることは店舗環境の基本です。また、店舗照明にとどまらず、地球環境にもやさしく省エネ効果もある住宅照明の提案を学びます。

講師：柳瀬 勝彦氏  
株式会社UDスペース代表取締役

## 接客マナー編

専門店らしい接客力を磨き、  
人材育成に注力

いま何故専門店にはプロの販売員が必要なのか、専門店にとって「販売員」は大切な戦力。人材育成の一環として、顧客に好かれるあいさつ、言葉の使い方、おじぎの仕方など、接客マナーの基本を実習形式で学びます。

講師：松橋 真理子氏  
JAL アカデミー接客インストラクター

## WTP研修会の特徴

1. インテリア専門店が特に必要なテーマを選択して系統立てた研修
2. 研修会用テキストを使用して、わかりやすい実践型の集中研修
3. 専門の講師による具体的で、理解しやすい形式で進める徹底研修
4. 「専門店マニュアル①②③④」のCD-ROMで研修後の自習が可能
5. 研修会（一日集中研修4講座）受講者に終了後「修了証」を授与



### 過去に受講した人の 声を集めました

- ・会社の方向性、社員の向かうべき道が気にかかっていたので大変勉強になりました。
- ・顧客管理は行なっているが、内容の充実、活用が課題です。
- ・照明の使い方によって、見せ方が変えられることが参考になった。
- ・今まで思いつかなかった視点からのお話が聞けて、とても興味深かった。
- ・現在、Webを勉強中ですが、やはり力を入れたいと思った。
- ・無料のサービスがこんなにあるとは・・・広告宣伝費があまりかけられないので非常に助かります。
- ・目からウロコの情報が聞け、早く実行したいと思った。
- ・前回も受講しましたが、今回も新鮮に楽しく受けることができました。
- ・あいさつ、身だしなみ、言葉遣いの実習、楽しかったです。今後の接客が楽しみになりました。
- ・朝から夕方まで1日だったので、とても充実した研修会でした。
- ・何か一つでもお土産にと思っていました、たくさん持ち帰れます。

申込書

**FAX 返信先 03-3433-7860**  
受講料 18,000円 定員になり次第締切ります

紹介企業

貴店名		
ご住所	(〒 )	
お電話		F A X
携帯電話番号		
ご参加者名①		役職
メールアドレス		
ご参加者名②		役職
ご参加者名③		役職
宿泊パック希望	する ・ しない	遠方よりご参加の方へ、お値打ち価格（正規宿泊料金より約2割引）で、航空券・宿泊パックを手配させていただきます。 お問い合わせ先：プリマツアーズ担当：畠山03-3519-7881

1. 当日「専門店マニュアル①経営・店舗環境編」、「専門店マニュアル②販売員・販売業務編」、「専門店マニュアル③販促・サービス編」、「専門店マニュアル④基礎知識編」のCD-ROM、及び各編の「テキスト」を配布します。
  2. お申し込み後、第3回受講料18,000円（一人当たり）の請求書を送付いたします。  
1社（店）で複数のご参加の場合は、二人目からは10,000円になります。  
\*但しCD-ROM『専門店マニュアル①②③④』の配布はありません。
  3. 請求書が届きましたら指定の銀行宛てにお振込みください。振込み手数料はご負担ください。
- \* いただいた個人情報につきましてはWTP研修会、セミナー、及びWTP関連に限定して使用し、それ以外には使用いたしません。
- \* ご不明の点、お問い合わせは（社）日本インテリアファブリックス協会WTP係までご連絡下さい。  
TEL.03-3433-4521 mail:info@nif.or.jp